

UN NOUVEL ERP PARFAITEMENT ADAPTÉ

« Avec BormBusiness, tout le processus administratif et technique est regroupé dans un seul programme. Nous pouvons ainsi traiter les projets de nos clients de A à Z dans le même programme. »

La société TAVAPAN SA est une menuiserie industrielle suisse basée à Tavannes. Son histoire remonte à plus de 85 ans puisqu'elle est issue d'une scierie et d'un moulin idéalement situés à la source de la Birse.

Aujourd'hui, l'entreprise rayonne dans toute la Suisse et exporte ses produits à l'international. Elle est spécialisée dans la confection de panneaux variés, développés pour les besoins spécifiques de l'agencement et de la construction.

Depuis la reprise privée de l'entreprise par Monsieur Walter Zürcher en 2010, la société est 100% suisse et indépendante.

Des besoins nouveaux

Avec l'évolution de son activité au cours des dernières années, la société TAVAPAN SA a été confrontée à de nouveaux besoins. Elle a finalement constaté que son ancien ERP ne correspondait plus à la situation. C'est Madame Sabine Blondel qui a pris en main le projet avec le but de trouver un nouveau logiciel qui leur serait bénéfique.

« Nous avons besoin d'une solution aussi bien au niveau de la vente de panneaux que pour l'établissement de projets spécifiques avec débitage sur mesure, collage de chants, usinage, etc. » S. Blondel, responsable de l'administration. »

Vu la diversité des produits et les nombreux services proposés par TAVAPAN SA à ses clients, un logiciel de gestion souple et adaptable était nécessaire. C'est ce qui a conduit Madame Blondel vers BormBusiness.

« BormBusiness est un programme très flexible, qui peut être adapté aux besoins spécifiques d'une entreprise. C'est pour nous son grand point fort, car nous sommes en constante adaptation face aux demandes de notre clientèle. »



← Walter Zürcher,
Sabine Blondel
et Sylvain
Favre-Bulle

Un changement conséquent

Comme tout changement, le passage au nouveau système informatique apportait son lot de défis.

« Le changement d'ERP était un sujet sensible pour la direction qui appréhendait les conséquences que la transition pourrait avoir sur le suivi administratif et l'éventuelle perte d'informations due à cette transition. »

Malgré ces craintes, la direction a décidé au printemps 2020 de faire la transition vers BormBusiness; une décision courageuse qu'ils ne regrettent pas aujourd'hui.

« Nous sommes enchantés du programme. On ne reviendrait en arrière pour rien au monde! »

Les avantages du nouveau système se sont très vite fait ressentir pour les utilisateurs dans la saisie des données.

« Avant notre passage sur BormBusiness, nous avions plusieurs supports pour effectuer notre travail et beaucoup de choses devaient être saisies à double, voir à triple! »

Grâce à la centralisation des informations et à des flux de gestion des processus continus dans BormBusiness, la situation a bien changé aujourd'hui.

« Les documents administratifs (offre, confirmations, factures, etc), la programmation de nos tournées de transport, la saisie des listes de débitage, la gestion de notre stock de matériel, tout est saisi dans BormBusiness

et une modification à un endroit est automatiquement reportée. »

Un encadrement compétent

Sabine Blondel constate qu'un tel projet n'aurait pas pu être mené à bien sans une équipe de projet engagée et compétente.

« L'échange fort aimable et le support technique fourni par la maison Borm ont fait le poids dans la balance. »

Lors d'un changement d'ERP, pouvoir compter sur des spécialistes expérimentés et appliqués est indispensable.

« Le support fourni par M. Favre-Bulle et son collègue nous ont aidés à rester optimistes et à nous investir pleinement dans le travail qu'incombe le changement d'un ERP. »

Pour Madame Blondel, cette transition est une réussite et un avantage pour l'avenir. Elle conclut:

« Notre ERP s'affine peu à peu et aujourd'hui, j'ai l'impression d'avoir toujours travaillé avec BormBusiness, car il ressemble exactement à ce que nous attendions. » ■



Borm-Informatik AG
Schlagstrasse 135
6431 Schwyz
041 817 79 88
www.borm.ch

TAVAPAN SA
Rue de la Dout 10
2710 Tavannes
032 482 64 36
www.tavapan.ch